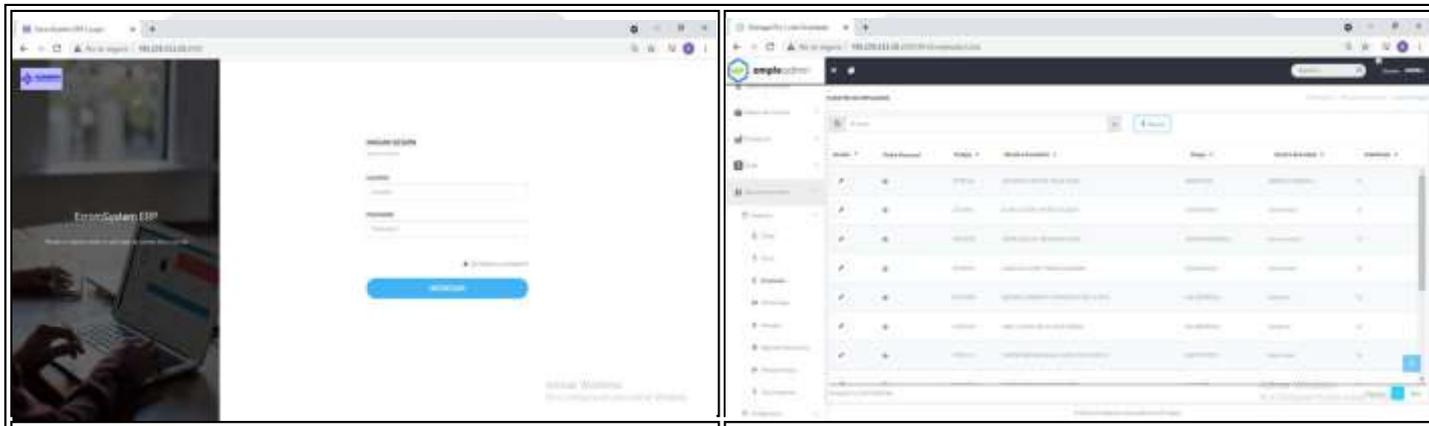


# RESUMEN EJECUTIVO

## PROYECTO

Mejora y Digitalización de procesos de Diseño, Programación, Control y Monitoreo de Servicios y Proyectos, mediante la estandarización, ordenamiento y sistematización de la información, controles y buenas prácticas de gestión.

**CONTRATO: 243-INNOVATEPERU-ADTC1-2020**



## ENTIDAD EJECUTORA:

- ECROMSA INDUSTRIAL S.A.C.

## ENTIDAD(ES) PARTICIPANTE(S)/COLABORADORA(S):

- GESPRO CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.
- CFR BUSINESS & SOLUTIONS E.I.R.L.

## LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

- Instalaciones de la empresa **ECROMSA INDUSTRIAL S.A.C.**; ubicado en Jr. Almirante Guisse N° 975 – Miraflores – Chimbote.

## PERÍODO DE EJECUCIÓN:

Octubre 2020 a julio 2021

**RESUMEN:** En el día a día de nuestros trabajos sucedían descoordinaciones entre la parte administrativa y operativa y dentro de ellas mismas, cuando ejecutábamos un proyecto o en el quehacer diario. Esas descoordinaciones eran totalmente evitables en el tiempo entrega de los trabajos, llegada de material, verificación de Stocks y hasta la gestión de los trabajadores al no tener antecedentes de nuestro personal y por ende no poder ubicarlos cuando se les requería.

Además, para poder licitar a cualquier cliente nos era necesario realizar un presupuesto, el cual se presentaba a ellos y según sus análisis informaban si es que nos daban el trabajo; El documento “Presupuesto” no lo teníamos estandarizado y solo 1 persona en la empresa lo podía realizar. El Gerente General, Ing. Leonardo Tagle lo ejecutaba y era una limitante al querer gestionar más de un presupuesto al mismo tiempo.

## PROBLEMA CENTRAL:

- No poder ejecutar más de 1 presupuesto a la vez, y el tener a 1 sola persona como responsable del mismo.
- Tener limitantes a la hora de almacenar registros de nuestro personal operativo y administrativos, pues no se tenía un modelo estandarizado o módulo específico para el Recurso Humano.

## OBJETIVO GENERAL:

Mejora y Digitalización de procesos de Diseño, Programación, Control y Monitoreo de Servicios y Proyectos, mediante la estandarización, ordenamiento y sistematización de la información, controles y buenas prácticas de gestión.

## **HIPÓTESIS:**

- Nos vimos en la necesidad de poder implementar un software que agrupe nuestras operaciones administrativas y operativas, de tal manera que aquellas descoordinaciones las cuales eran nuestras falencias se vean reducidas o eliminadas por completo y los tiempos de ejecución de los trabajos mejoren considerablemente.
- Esto relacionado desde la gestión de un presupuesto y hacerlo estandarizadamente amigable, para que aparte de nuestro Gerente, más personas responsables también lo pueda realizar. Siendo una oportunidad de mejora el poder realizar más de 1 presupuesto al mismo tiempo, y además relacionado totalmente al Software requerido harían un ERP para la gestión, ejecución y visto bueno del cliente respecto a un proyecto ganado mediante licitación.

## **METODOLOGÍA:**

1. Para poder lograr el cumplimiento de nuestros requerimientos, se realizó un diagnóstico para conocer el estado actual de la empresa y a la vez reconocer las deficiencias y basándonos en aquello poder encontrar una solución adecuada.
2. Teniendo claro los puntos enfocados a mejorar, se procedió a cotizar un software que nos entreguen y solucionen nuestra problemática y a la vez sea accesible al monto monetario que disponíamos, lo cual CFR Bussines & solutions fue la elegida a desarrollar el Software ERP llamado “**ECROMSYSTEM – ERP**” el que ayudaría mucho en estandarizar y digitalizar Módulos como Presupuestos y Recursos Humanos, además de mejorar en las coordinaciones internas de la empresa.
3. Los módulos elaborados en función a la necesidad de ECROMSA, se fueron mejorando a través de reuniones entre nuestra parte y el programador asignado, de esta manera se afinaron aquellos detalles que aún no quedaban listos a un 100%, lo cual a la actualidad está funcionando correctamente gracias a las reuniones mencionadas que se llevaron a cabo.
4. A la Fecha el Software ERP llamado “**ECROMSYSTEM – ERP**” abarca todas las áreas de la empresa en las que se encontraban deficiencias, así mismo permite realizar más de un presupuesto a la vez, siempre dependiendo de las asignaciones de responsables para la realización de los mismos.

## **PRINCIPALES RESULTADOS:**

1. El hecho de contar con un Software – ERP, es un gran avance en las relaciones y coordinaciones entre áreas de la empresa, eliminando las barreras de comunicaciones que había innecesariamente, así como las gestiones y relaciones con nuestros clientes actuales y potenciales.
2. Esto además nos da un valor agregado al poder mantener antecedentes laborales y personales de nuestro personal administrativo y operativo, ya que el software cuenta con un módulo especial para este Recurso Humano; de esta manera cuando se les requiera no tengamos esa demora en la búsqueda, que también puede ser infructuosa, de aquellos trabajadores necesarios para trabajos específicos ya que los plazos de entrega que manejamos son en base a lo que requieren nuestros clientes
3. El hecho de manejar el Software al que le hemos llamado **ECROMSYSTEM – ERP**, significa realizar los presupuestos en la misma plataforma en la que todas las partes interesadas (Contabilidad, Ingeniería, Almacén, Administración, Ventas y Gerencia) pueden estar al tanto de la información. Todo se mantiene almacenado en nuestro servidor que es mucho mejor que comparándolo con el método antiguo, en el que el contenido se quedaba en el equipo donde se elaboraba la sección que correspondía a dicho presupuesto.

## **CONCLUSIONES:**

1. El gestionar mejor nuestros tiempos, enlazar todas las áreas involucradas de la empresa, el acceso al recurso humano y sus antecedentes y la elaboración de presupuestos en menor tiempo y en paralelo, nos permitirá expandirnos y abarcar nuevos mercados en los cuales la capacidad de reacción y tiempo disponible es más corto que para nuestros actuales clientes.
2. El ahorro de tiempo en la interrelación entre las diferentes áreas nos está permitiendo disponer de tiempo útil para la mejora de la calidad de la Gestión Humana entre, trabajador y empresa.
3. Esperamos en una próxima etapa mejorar los elementos físicos en los que ahora solo hemos mejorado el aspecto digital. De esta manera esperamos conseguir ya no solo una mejor calidad en la información tratada sino también una mejor calidad en el tiempo y aspecto de la misma.
4. Con respecto al uso en sí del software, nos está permitiendo poder entregar reportes y analizar ofertas por ejemplo de proveedores y bancos de una manera mucho más ágil y dinámica que nos permite una reducción de los costos de operación de nuestra empresa.

**FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO:**

<b>FUENTE</b>	<b>IMPORTE (S/.)</b>	<b>APORTE PORCENTUAL (%)</b>
FINCyT	55,000.00	76.74%
ECROMSA INDUSTRIAL S.A.C.	16,666.67	23.26%
<b>COSTO TOTAL</b>	<b>71,666.67</b>	<b>100%</b>

**Para mayor información sobre el proyecto culminado comunicarse con:**

**Coordinador(a) del Proyecto:** Ing. Leonardo Hector Tagle Rubio

**Correo Electrónico:** LTAGLE@ecromsa.com.pe

**Teléfono y anexo:** 998348931 - 998342545