

MONTEFIORI OBTIENE ISO 9001:2015 PARA TODA SU LÍNEA DE ACEITE DE OLIVA



Implementación y Certificación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar la competitividad de la empresa Agroindustrias del Sur S.A.

En la actualidad, el alto nivel de competencia por el incremento de empresas dedicadas a la producción y distribución de aceite de oliva, hace más competitivo el mercado, lo que nos lleva a buscar nuevas herramientas que permita incrementar la satisfacción del cliente mediante procesos de mejora continua.

La empresa Agroindustrias del Sur S.A. con el financiamiento de INNOVATE PERÚ ejecutaron el proyecto “implementación y Certificación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar la competitividad de la empresa Agroindustrias del Sur S.A.”

El proyecto nos ha permitido la implementación y certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 dando una clara diferenciación frente a sus actuales competidores, y satisfacción de las expectativas de nuestros clientes.

OBJETIVO CENTRAL

Mejorar el desempeño global de la empresa, que permite aumentar su competitividad, generando una mayor confianza nivel interno y externo de la empresa, llegando a su mayor crecimiento económico en forma sostenible, con un enfoque más específico a la satisfacción del cliente y dentro de la normatividad vigente.

HIPOTESIS

Con la implementación y la certificación del Sistema de Gestión ISO 9001:2015 se generará una mayor confianza a nivel interno y externo de la empresa, asegurando mayor crecimiento económico de forma sostenible orientado a la mejora de la atención y satisfacción al cliente.

METODOLOGÍA

Básicamente se aplicó el ciclo de Deming conocido como el ciclo de mejora continua, el cual tiene cuatro pilares Planificar-Hacer-Verificar-Actuar.

RESULTADOS

Se logró implementar y certificar el Sistema de Gestión bajo la norma ISO 9001:2015, en las actividades de producción, envasado,

y distribución de aceite de oliva Extra virgen, Virgen y Saborizados. El SGC mejoró la estructura organizativa de le empresa dando eficacia a la nueva cultura de pensamiento basado en mejora continua (ciclo PHVA).

Mejoró el posicionamiento en el mercado, superando nuestras ventas del año anterior y satisfacción de nuestros clientes.

El Sistema establecido esta interrelacionado con la política, objetivo, indicadores, y sistema HACCP (certificación vigente), evitando duplicidad documentaria y/o funciones asignadas.

IMPACTO DEL PROYECTO

Optimiza los procesos y gestión de la empresa dando una clara diferenciación frente a los competidores actuales y satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, mejorando el nivel de ingresos de Agroindustrias del Sur S.A.

PROBLEMA EXISTENTE

Alta competencia local por el incremento de empresas informales del mismo rubro, y a nivel internacional empresas que cuentan con una serie de certificaciones y menores costos de producción.

CONCLUSIONES

Agroindustrias de Sur S.A. cuenta con la certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 dándole un valor agregado para su diferenciación frente a sus actuales competidores y satisfacción de nuestros clientes.

FINANCIAMIENTO

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PORCENTAJE (%)
Programa Nacional de Innovación para la competitividad y productividad INNOVATE PERÚ	49,49
Agroindustrias del Sur S.A	50,51
TOTAL	100.00

CONTACTO:

- Email: ventas@aceitemontefiori.com.pe
- Página web: www.aceitemontefiori.com.pe
- Teléfono: (052) 411938