



# Informe de Servicio

## CLIENTE: ABM ELECTRIC S.R.L



# RESUMEN

## EJECUTIVO:

- ✓ Se envió preguntas para recabar la información de la empresa.
- ✓ Se recabó la información y fotografías.
- ✓ Se redactó la nota de prensa con mensajes claves y se envió a cliente.
- ✓ Se procedió a la difusión de la nota de prensa en diferentes medios de comunicación.
- ✓ Se envía Informe Final de Prensa.

## NOTA DE PRENSA

### **EMPRESA DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MOTORES ADQUIERE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL**

- *El Programa Innóvate Perú del Ministerio de la Producción financia proyectos de apoyo para la obtención de certificaciones de sistemas de gestión, de proceso o de producto que permitan a las empresas mejorar su productividad y acceder a nuevos mercados.*

**Arequipa, enero 2019.-** Debido al incremento de la competitividad en el mercado, el contar con una certificación que acredite la calidad del servicio se convierte en una ventaja competitiva, que marca una diferencia sustancial en los procesos de licitación. Por esta razón la empresa ABM ELECTRIC S.R.L. optó por implementar y certificar el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 participando en el Concurso para Mejora de la Calidad del Programa Innóvate Perú.

ABM ELECTRIC S.R.L. es una empresa con más de 6 años de experiencia en la prestación de servicios de mantenimiento y reparación de motores eléctricos industriales y transformadores de distribución para empresas del sector industrial y minero, con esto vemos que el Programa Innóvate no tiene limitación en cuanto a rubros se refiere y cualquier micro o pequeña empresa que cumpla los requisitos exigidos puede formar parte del Concurso de Mejora.

Recientemente la empresa obtuvo la anhelada certificación ISO 9001:2015 del servicio de mantenimiento y reparación de motores eléctricos industriales con capacidad hasta 1000 HP, y transformadores de distribución con potencia hasta 1000 KVA; la implementación del sistema permitió a la empresa la reducción de costos operativos, la estandarización de sus procesos, el incremento de la satisfacción de sus clientes y la mejora de su imagen corporativa, además durante todo el proceso fueron asesorados por la empresa ISOS CONSULTING S.A.C.

"En ABM ELECTRIC nos encontramos agradecidos con el cofinanciamiento de INNÓVATE PERÚ. Ha sido una gran experiencia ejecutar el proyecto y poder evidenciar la mejora en nuestros procesos. El obtener la certificación ISO 9001:2015 es un logro para nosotros que nos permite trabajar a un nivel superior a nuestros competidores porque acredita la calidad de nuestro servicio", expresó el Director ~~Blanco~~ de ABM ELECTRIC, Milton ~~Quile~~ ~~Callabuy~~.

Para más información acerca de los servicios que brinda la empresa pueden ingresar a [www.abmelectric.com.pe](http://www.abmelectric.com.pe)



# IMPACTOS TELEVISIVOS

# TELEVISIVO



Medio: : Canal Visión Sur  
Fecha de publicación : 02 de febrero  
Programa : Visión Noticias  
Tiempo : 01' 42''



# IMPACTOS IMPRESOS

**CORREO** DIARIO CORREO.PE < 23  
AREQUIPA/VIERNES 1 DE FEBRERO/2019



**Empresa adquiere certificación internacional**

Con concurso de Produce.

A través de un concurso para mejorar la calidad de productos, del programa Innóvate Perú, el Ministerio de la Producción financia proyectos de apoyo para obtener certificaciones de sistemas de gestión, de proceso o de producto. Una de las últimas en implementar y certificar el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2105 lograr, es la empresa ABM Electric S.R.L. Desde hace más de 6 años, presta servicios de mantenimiento y reparación de motores eléctricos industriales y transformadores de distribución para el sector industrial y minero.

facebook  
CorreoPeru  
twitter  
@diario correo

Medio: : Diario Correo  
Fecha de publicación : 01 de febrero  
Página : Pág.23

## Empresa recibe título ISO 9001



Mejora la calidad de su servicio.

La empresa ABM ELECTRIC S.R.L., empresa con más de 6 años de experiencia en la prestación de servicios de mantenimiento y reparación de motores eléctricos industriales y transformadores, recibió la certificación ISO 9001.

Esto pues participó del Concurso para Mejora de la Calidad del Programa Innóvate Perú. La empresa consiguió la reducción de costos operativos, la estandarización de sus procesos, el incremento de la satisfacción de sus clientes y la mejora de su imagen corporativa. ▲

Medio: : Diario Sin Fronteras  
Fecha de publicación : 03 de febrero  
Página : Pág.10

**EMPRESA PARTICIPÓ EN CONCURSO LUEGO DE CERTIFICACIÓN**  
**Produce: Programa Innóvate Perú**

**Cercado.** El Programa Nacional de Innovación para la Competitividad y Productividad (Innóvate Perú), del Ministerio de la Producción (Produce), cofinancia proyectos de innovación y emprendimiento para incrementar la productividad empresarial. ABM Electric SRL participó en el concurso para mejora de la calidad.

Su participación pudo realizarse luego de implementar y certificar el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2005.

La certificación que acredite la calidad del servicio, le da a la empresa una ventaja competitiva, que marca una diferencia sustancial en los procesos de licitación.

La implementación del sistema permitió a la empresa la reducción de costos operativos, la estandarización de sus procesos, el incremento de la satisfacción de sus clientes y la mejora de su imagen corporativa. (Sdlr)



Trabajadores de ABM Electric SRL.

Medio: : Diario Los Andes  
Fecha de publicación : 10 de febrero  
Página : Pág.06



# IMPACTOS digitales



Nosotros Servicios Programación Ama Kella Encuestadora Amakella En vivo ahora 106.3FM - 930AM

Principal El Poder Ciudadano Policial Regional Deportes Nacional Internacional Elecciones 2018 Videos

## Empresarial

### Empresa de mantenimiento y reparación de motores adquiere certificación internacional

El Programa Innóvate Perú del Ministerio de la Producción financia proyectos de apoyo para la obtención de certificaciones de sistemas de gestión, de proceso o de producto que permitan a las empresas mejorar su productividad y acceder a nuevos mercados.

2019-02-03 15:09:32



**Publicidad**

TENEMOS PAQUETES PROMOCIONALES ANUNCIA CON NOSOTROS

959301141  
marketing@radioyaravi.org.pe

**Encuesta**

¿Las minivans deben salir de circulación como advirtió el nuevo Gerente Regional de Transportes?

Opciones:

- Sí
- No

Votar

Debido al incremento de la competitividad en el mercado, el contar con una certificación que acredite la calidad del servicio se convierte en una ventaja competitiva, que marca una diferencia sustancial en los procesos de licitación. Por esta razón la empresa ABM ELECTRIC S.R.L. optó por implementar y certificar el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 participando en el Concurso para Mejora de la Calidad del Programa Innóvate Perú.

Medio: : Web Yaravi  
Fecha de publicación : 04 de febrero  
Link : <https://www.radioyaravi.org.pe/empresarial/empresa-de-mantenimiento-y-reparación-de-motores-adquiere-certificación-internacional-95>

# FACEBOOK

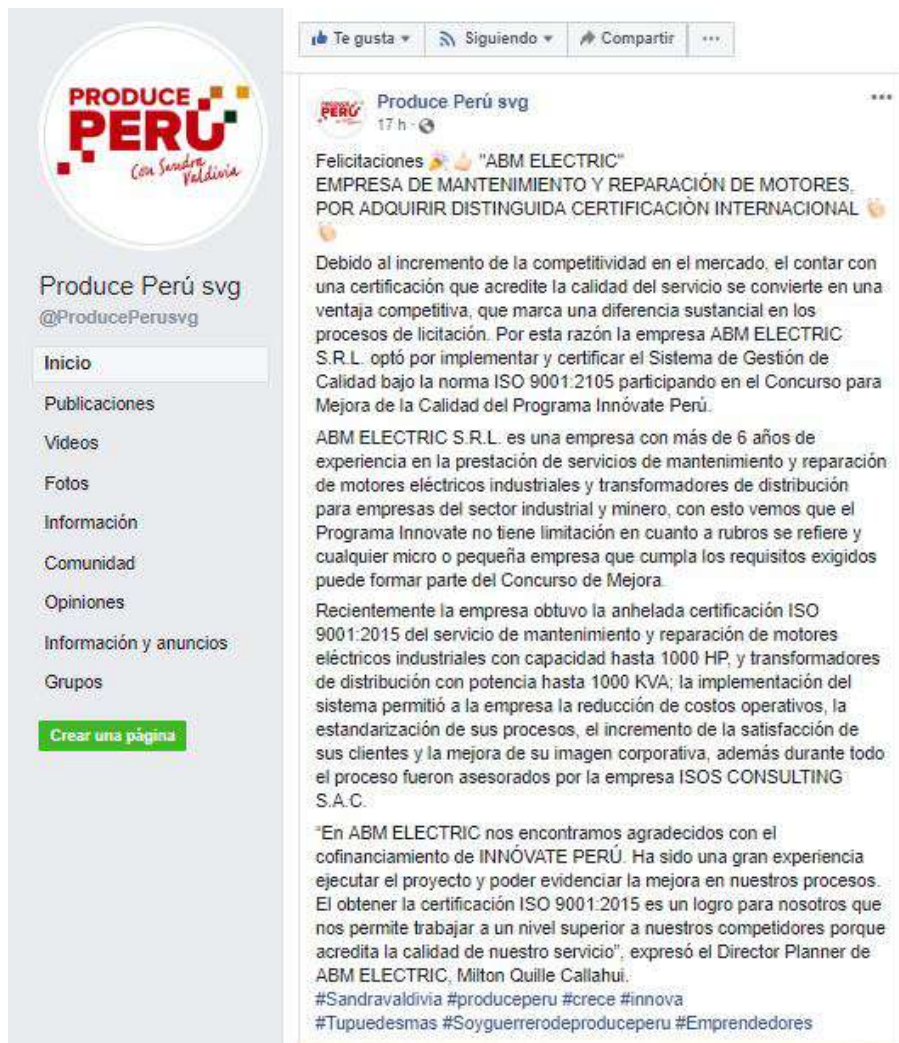
Te gusta ▾ Siguiendo ▾ Compartir ▾ ...

**Vocé AQP**  
8 de febrero a las 17:37 · 🌐

**ABM ELECTRIC ADQUIERE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL**  
La empresa ABM ELECTRIC S.R.L. optó por implementar y certificar el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 participando en el Concurso para Mejora de la Calidad del Programa Innovate Perú, la cual financia proyectos de apoyo para la obtención de certificaciones de sistemas de gestión, de proceso o de producto que permitan a las empresas mejorar su productividad y acceder a nuevos mercados.  
ABM ELECTRIC S.R.L. es una empresa con más de 8 años de experiencia en la prestación de servicios de mantenimiento y reparación de motores eléctricos industriales y transformadores de distribución para empresas del sector industrial y minero.  
Recientemente la empresa obtuvo la anhelada certificación ISO 9001:2015 del servicio de mantenimiento y reparación de motores eléctricos industriales con capacidad hasta 1000 HP, y transformadores de distribución con potencia hasta 1000 KVA; la implementación del sistema permitió a la empresa la reducción de costos operativos, la estandarización de sus procesos, el incremento de la satisfacción de sus clientes y la mejora de su imagen corporativa, además durante todo el proceso fueron asesorados por la empresa ISOS CONSULTING S.A.C.  
"En ABM ELECTRIC nos encontramos agradecidos con el cofinanciamiento de INNOVATE PERÚ. Ha sido una gran experiencia ejecutar el proyecto y poder evidenciar la mejora en nuestros procesos. El obtener la certificación ISO 9001:2015 es un logro para nosotros que nos permite trabajar a un nivel superior a nuestros competidores porque acredita la calidad de nuestro servicio", expresó el Director Planner de ABM ELECTRIC, Milton Quille Callahui.  
Para más información ingresar a [www.abmelectric.com.pe](http://www.abmelectric.com.pe)  
Fotos: Cortesía

Medio: : FB Revista Voce AQP  
Fecha de publicación : 08 de febrero  
Link : <https://www.facebook.com/1749717395316913/posts/2261578947464086/>

# FACEBOOK



The screenshot shows a Facebook post from the page 'Produce Perú svg' (@ProducePerusvg). The post is titled 'Felicitaciones "ABM ELECTRIC" EMPRESA DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MOTORES. POR ADQUIRIR DISTINGUIDA CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL'. The text of the post discusses the competitive market and the importance of certification for quality, mentioning that ABM ELECTRIC S.R.L. has implemented and certified an ISO 9001:2015 quality management system. It also notes that the company has over 6 years of experience and that the certification process was supported by ISOS CONSULTING S.A.C. The post includes several hashtags: #Sandravaldivia, #produceperu, #crece, #innova, #Tupuedesmas, #Soyguerrero de produceperu, and #Emprendedores.

Medio: : FB Produce Perú  
Fecha de publicación : 11 de febrero  
Link : <https://www.facebook.com/ProducePerusvg/photos/pcb.1997676337202342/1997676273869015/?type=3&theater>

# FACEBOOK



The image shows a screenshot of a Facebook post from the page 'Revista altoke'. The post is titled 'EMPRESA DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MOTORES ADQUIERE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL' and includes a text block and two photographs. The text describes how the company ABM ELECTRIC S.R.L. has obtained international certification (ISO 9001:2015) to improve service quality and competitiveness. The first photo shows a group of seven men in work uniforms and hard hats standing around a table. The second photo shows a group of seven people, including men and women, standing together in front of a banner with the letters 'AM'.

Te gusta ▾ Siguiendo ▾ Compartir ...

Revista altoke  
18 min · 🌐

**EMPRESA DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MOTORES ADQUIERE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL** 🇺🇸 🇨🇴

Debido al incremento de la competitividad en el mercado, el contar con una certificación que acredite la calidad del servicio se convierte en una ventaja competitiva, que marca una diferencia sustancial en los procesos de licitación. Por esta razón la empresa ABM ELECTRIC S.R.L. optó por implementar y certificar el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 participando en ... Ver más



Medio: : FB Revista Al Toke  
Fecha de publicación : 12 de febrero  
Link : <https://www.facebook.com/revistaaltoke/photos/pcb.527309647760524/527309574427198/?type=3&theater>



# IMPACTOS RADIALES

# RADIO



Medio: : Radio Melodía  
Fecha de publicación : 31 de enero  
Tiempo : 01'11''



Medio: : Radio Arequipa Internacional  
Fecha de publicación : 06 de febrero  
Tiempo : 02'49''



# GRACIAS

Agencia de Comunicaciones y Eventos Gato Negro E.I.R.L

[www.gatonegro.pe](http://www.gatonegro.pe)

Cel. 987128370

 agenciagatonegro