

REGISTRO SISTEMA EN LINEA

INFORME DE ACTIVIDADES DE DIFUSION DE RESULTADOS DEL PROYECTO

IMPLEMENTACION Y CERTIFICACION DE ISO 9001:2015 EN LA EMPRESA FIBRAS QUIMICAS S.R.L.

N° CONTRATO:373-EEMC-PROINNOVATE-2021

1. DESCRIPCION DEL INFORME

- a. **Objetivo:** Implementar una norma ISO 9001 en la empresa Fibras Químicas para que la misma logre obtener una certificación en Norma ISO 9001.
- b. **Descripción de hecho:** La empresa Fibras Químicas ha realizado, las tareas encomendadas por la consultora encargada de la implementación de la Norma ISO, así mismo se ha encargado de presentar las mejoras correspondientes a los procesos, a la mejora continua y los levantamientos de las no conformidades y observaciones encontradas en la auditoría interna y externa.
- c. Habiendo logrado la certificación, se procede a ejecutar la actividad correspondiente al hito n° 3, la difusión, habiendo optado por el publrreportaje a través del diario el pueblo.
- d. Antes de dar ejecución a la actividad programada, se remite el archivo del publrreportaje al área de PROINNOVATE para su revisión y posterior aprobación para ejecutar la difusión; una vez aprobado y levantado las observaciones se procede con la ejecución del publrreportaje.

**EMPRESA FIBRAS QUÍMICAS S.R.L. LOGRA
CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015**



La empresa arequipeña Fibras Químicas S.R.L., implementó una certificación dentro de los estándares ISO (Organización Internacional de Normalización).

El certificado ISO 9001:2015 es un distintivo de garantía y seguridad ante sus clientes y prestigio ante el mercado, acredita que la empresa cumple con la normativa vigente en la elaboración o ejecución de un producto o servicio, al mismo tiempo que ofrece beneficios adicionales para el aumento de satisfacción de sus clientes.

TRAYECTORIA

La empresa Fibras Químicas S.R.L. es una empresa peruana de gran trayectoria, fundada en el 2004 en la ciudad Arequipa.

En sus 18 años de trayectoria se ha desempeñado en la fabricación, comercialización, mantenimiento y distribución de productos de plástico reforzado con fibra de vidrio.

Gracias al **Programa ProInnovate** del Ministerio de la Producción, organización que viene apostando por el desarrollo empresarial, la mejora productiva y la estimulación en la innovación de micro, pequeñas y medianas empresas del país aportando de esta manera a la reactivación económica del país, es que se pudo lograr tan importante resultado.

Roberto Ramos, gerente general de Fibras Químicas S.R.L., indicó que la obtención de la ISO 9001:2015: "Representa un logro significativo para la empresa, demuestra el esfuerzo y compromiso de todos los colaboradores. En la empresa apostamos por la mejora continua y buscamos generar la mayor confianza, así como la satisfacción de los clientes que adquieren nuestros productos y servicios, respaldando su calidad a través de la certificación obtenida".

Nota: Publrreportaje mediante diario el pueblo

- e. Adicional, teniendo en manos el kit publicitario brindado por el área de comunicación del programa Proinnovate, se nos indica ejecutar un video de difusión o presentar un taller del proyecto.
- f. Teniendo las dos alternativas se opta por realizar un video de difusión para lo cual se adjunta la captura de pantalla y el link del video para su revisión; el medio o la plataforma usad para la difusión del video fue la red social de Facebook.

https://drive.google.com/file/d/1f2lngYFN_kqbA31L86aGJrTvZVvZu0Yf/view?usp=share_link



Nota: Difusión de video mediante plataforma de Facebook